

অনিষ্পন্ন বীমা দাবির ডেশবোর্ড
DASHBOARD FOR PENDING CLAIMS

চলতি মাসের নাম সেপ্টেম্বর ২০১৯
NAME OF CURRENT MONTH : SEPTEMBER - 2019

সর্বশেষ হালনাগাদ এর তারিখ - ২৯ অগাস্ট - ২০১৯
DATE OF LAST UPDATE : 29 AUGUST -2019

SL NO. ক্রমিক	বীমার ধরণ INSURANCE TYPE	বীমা দাবীর ধরণ INSURANCE CLAIM TYPE	অনিষ্পন্ন বীমা দাবীর সংখ্যা NO. OF PENDING CLAIMS	পলিসি নম্বর POLICY NUMBER	পলিসি গ্রহণের তারিখ DATE OF POLICY OPENING	বীমা দাবী উত্থাপনের তারিখ DATE OF CLAIM SUBMISSION	অনিষ্পন্ন বীমা দাবীর অংক (টাকা) BDT. FOR PENDING CLAIMS	দাবী উত্থাপনের তারিখ হতে অনিষ্পন্নের দিনের হিসাব DAYS SINCE THE DATE OF CLAIM SUBMISSION	অনিষ্পন্নের কারণ PENDING REASON
১	একক বীমা INDIVIDUAL INSURANCE (RETAILS)	কোন বীমা দাবী LIFE INSURANCE CLAIMS	১	১৫৫৪১	১৭/১২/২০১৮	২০/০৮/২০১৯	২৬৫,৭১৮/-	১০ দিন	প্রয়োজনীয় নথিপত্রের জন্য অপেক্ষমান
		স্বাস্থ্য বীমা দাবী HEALTH INSURANCE CLAIMS	নাই				০		
		গুরুব্যাধী বীমা দাবী MDB / CRITICAL ILLNESS CLAIMS	নাই				০		
		অঙ্গহানী (আংশিক / সম্পূর্ণ) বীমা দাবী PPD / PTD CLAIMS	নাই				০		
২	গোষ্ঠী বীমা GROUP INSURANCE	জীবন বীমা দাবী LIFE INSURANCE CLAIMS	নাই				০		
		স্বাস্থ্য বীমা দাবী HEALTH INSURANCE CLAIMS	৬১	বিভিন্ন গোষ্ঠী বীমার আওতাভুক্ত স্বাস্থ্য বীমা দাবী বিধায় পলিসি নম্বর ভিন্ন ভিন্ন হয়ে থাকে	বিভিন্ন গোষ্ঠী বীমার আওতাভুক্ত চলতি মাসের নিয়মিত স্বাস্থ্য বীমা দাবী বিধায় পলিসি গ্রহণের তারিখ ভিন্ন ভিন্ন	চলতি মাসের নিয়মিত স্বাস্থ্য বীমা দাবী বিধায় বিমা দাবী উত্থাপনের তারিখ ভিন্ন ভিন্ন	২,০৭১,৮১৮/-	বীমা দাবী উত্থাপনের তারিখ চলতি মাসের ভিন্ন ভিন্ন তারিখ বিধায় অনিষ্পন্নের দিনের সময়কাল এর হিসেবে ভিন্ন ভিন্ন	প্রয়োজনীয় নথিপত্রের জন্য অপেক্ষমান
		গুরুব্যাধী বীমা দাবী MDB / CRITICAL ILLNESS CLAIMS	নাই				০		
৩	ঋণ নিরাপত্তা বীমা NBFI	জীবন বীমা দাবী LIFE INSURANCE CLAIMS	১৩৯২	৭০৯৭ / ২০১৭	বিভিন্ন তারিখে ঋণ গ্রহণের সময় থেকে ঋণ নিরাপত্তা বীমা কার্যকর হয়ে থাকে বিধায় পলিসি গ্রহণের তারিখ ভিন্ন ভিন্ন হয়ে থাকে	চলতি মাসের নিয়মিত জীবন বীমা দাবী বিধায় বিমা দাবী উত্থাপনের তারিখ ভিন্ন ভিন্ন	১০৪,০৬৫,০০০/-	ঋণ নিরাপত্তা বীমা দাবী উত্থাপনের পরবর্তী মাসের শুরুতে পরিশোধিত হয়ে থাকে বিধায় অনিষ্পন্নের দিনের সময়কাল এর হিসেবে ভিন্ন ভিন্ন	ব্রাক (গ্রাহক) এর অনুরোধ পূর্বে নিষ্পন্ন করা হয়নি , নতুন সফট ওয়ার ফর্ম এর কারিগরি সংশোধন এর পর ব্রাক এরসবুজ সফ্রেত পাওয়া সাপেক্ষে দাবিগুলো ২৪/০৭/১৯ হতে নিষ্পন্ন করা শুরু হয়েছে, এবং গত সপ্তাহের অনিষ্পন্ন ১২৪১ টি দাবীর সাথে আরও ৫৮৫ টি নতুন দাবী গত ৫ কর্ম দিবসে এসেছে। মোট ১৮২৬ টি দাবীর মধ্যে ৪৩৪ টি নিষ্পন্ন করে ১৩৯২ টি অবশিষ্ট আছে।
৪	ঋণ নিরাপত্তা বীমা BANK	জীবন বীমা দাবী LIFE INSURANCE CLAIMS	৪	৭০৪২ / ৭০৭৬	বিভিন্ন তারিখে ঋণ গ্রহণের সময় থেকে ঋণ নিরাপত্তা বীমা কার্যকর হয়ে থাকে বিধায় পলিসি গ্রহণের তারিখ ভিন্ন ভিন্ন হয়ে থাকে	চলতি মাসের নিয়মিত জীবন বীমা দাবী বিধায় বিমা দাবী উত্থাপনের তারিখ ভিন্ন ভিন্ন	২,০৬০,২৬২/-	বীমা দাবী উত্থাপনের তারিখ চলতি মাসের ভিন্ন ভিন্ন তারিখ বিধায় অনিষ্পন্নের দিনের সময়কাল এর হিসেবে ভিন্ন ভিন্ন	প্রয়োজনীয় নথিপত্রের জন্য অপেক্ষমান
সর্বমোট অনিষ্পন্ন বীমা দাবী TOTAL PENDING CLAIMS			১৪৫৮				১০৮,৪৬২,৭৯৮/-		

* 97% Claims settled out of total claims received in 2018 and 96% Claims settled out of total claims received since 2014 to 2018

* 95% Claims settled within 5 business days after complete receive of all documents - "Guardian Life's Fastest claim settlement engine"

* Online Claim tracking system for all customers through My Guardian Apps and <http://www.myguardianbd.com>